

תקנון מועדון לקוחות - "פקטורי 54"

כללי

1. תקנון זה יחול על כל חברי מועדון הלקוחות של פקטורי 54 המנוהל על ידי אל שרד בע"מ (להלן: **"התקנון"**, **"המועדון"**, **"חבר מועדון"** ו- **"החברה"** בהתאמה) המחזיקים בכרטיס מועדון ו/או הרשומים ככאלה במאגרי המידע של החברה, בתנאים המפורטים להלן.
2. ההצטרפות למועדון הינה אישית, בלתי ניתנת להעברה ובכפוף להוראות התקנון. המועדון מורכב משני מסלולים: מסלול מועדון החברים ומסלול מועדון ההטבות. מובהר כי ההצטרפות למסלול מועדון החברים אינה מוגבלת בזמן, ומטרת מסלול זה לעדכן את חברי המועדון בפעילויות שונות של החברה ולשמור עמם על קשר בלבד (כלל הוראות תקנון זה העוסקות בהטבות הניתנות מתוקף מסלול ההטבות, לרבות צבירת זכויות, מימוש נקודות וכיו"ב, אינן חלות על מסלול החברים הכללי כאמור. מסלול מועדון ההטבות יהא בתוקף לשנה אחת בלבד מיום ההצטרפות למועדון, בעלות הקבועה בתקנון, אותו ניתן יהא לחדש אחת לשנה בהתאם להוראות התקנון, וכלל הוראות תקנות זה חלות בעניינו.
3. הוראות תקנון זה יחולו על חברי המועדון אשר הצטרפו באמצעות נציג אנושי באחד מסניפי החברה הפיזיים בלבד, ובפרט על כל שימוש שיעשה על ידי חבר מועדון בקשר עם החברות במועדון, כאשר להסרת ספק מובהר כי כל שימוש כאמור, לרבות צבירת ומימוש זכויות, יכול להיעשות אך ורק במסגרת החנויות הפיזיות של החברה המשתתפות בו בהתאם להוראות סעיף 9 להלן בתקנון זה, והן יהיו את הבסיס המשפטי לכל סוגיה ו/או דיון בינו לבין החברה.
4. התקנון ממצה ומסדיר את היחסים בין חבר המועדון לבין החברה, והצטרפות למועדון, מהווה ומבטאת הסכמה מלאה מצד חבר המועדון לכל תנאי התקנון, כמפורט להלן.
5. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את התקנון, כולו או חלקו, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לחבר המועדון. החל ממועד שינוי התקנון, יחייב הנוסח החדש של התקנון את חברי המועדון, ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי חברי המועדון עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי החברה.
6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התקנון לבין כל תקנון אחר ו/או קודם וכן כל פרסום אחר מכל מין וסוג שהוא, תגברנה הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה.
7. אם תנאי מתנאי תקנון זה ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי התקנון ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי התקנון הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר, אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.
8. כל שיהיו, ויתור, ארכה, איחור או הימנעות מצד החברה למימוש זכויותיה ו/או בדרישת קיום תנאי מתנאי תקנון זה ו/או הסכמתה לסטות מתנאי תקנון זה לא יהוו תקדים, לא יחשבו לווייתור ו/או הסכמה מצד החברה ואין להסיק מהן גזירה שווה למקרה אחר.

9. תנאי התקנון המפורטים לעיל ולהלן אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין חבר המועדון לבין החברה.

10. חנויות החברה יהיו החנויות הפיזיות בלבד בהן ניתן להשתמש בזכויות המוענקות לחברי המועדון כמפורט בתקנון זה, מפורטות להלן: חנויות פקטורי 54: **תל אביב** נשים קניון רמת אביב, גברים קניון רמת אביב, ילדים קניון רמת אביב, נשים קניון TLV, גברים קניון TLV **ראשון לציון** קניון הזהב, ילדים קניון הזהב, **הרצליה** קניון ארנה, **נתניה** מתחם פולג, **נצרת** מתחם ביג פאשן, **ירושלים** קניון ממילא, **אשדוד** מתחם ביג פאשן, **רגבה** מתחם ביג פאשן, **באר שבע** מתחם ONE PLAZA, **אילת** טיילת נפטון, קניון אייסמול. חנויות טומי הילפיגר: **תל אביב** קניון רמת אביב, מתחם שרונה **ראשון לציון** קניון הזהב **נצרת** מתחם ביג פאשן **ירושלים** קניון ממילא **ים המלח** קניון ים המלח **אילת** טיילת נפטון. חנויות ליוויס: **תל אביב** קניון TLV, **תל אביב** קניון רמת אביב, מתחם שרונה, נמל תל אביב **ראשון לציון** קניון הזהב **ים המלח** קניון ים המלח, **תל אביב** קניון עזריאלי, **ירושלים** שדרות ממילא. חנויות קלווין קליין: **תל אביב** קניון רמת אביב, קניון TLV **ראשון לציון** קניון הזהב **ים המלח** קניון ים המלח. חנויות ארמני אקסס'יינג': **תל אביב** קניון גינדי TLV, קניון TLV **ים המלח** קניון ים המלח. חנויות מייקל קורס: **תל אביב** קניון רמת אביב **ראשון לציון** קניון הזהב.

חנויות פטיט בטו: **תל אביב** קניון רמת אביב, **תל אביב** קניון TLV, **ירושלים** שדרות ממילא. חנויות פומה: **תל אביב** קניון רמת אביב, **תל אביב** נמל תל אביב, **נצרת** מתחם ביג פאשן, **ראשון לציון** קניון הזהב. חנויות לקוסט: **תל אביב** קניון רמת אביב, **ראשון לציון** קניון הזהב. רוקי: **נתניה** קניון עיר ימים.

חנויות פול אנד שארק: **תל אביב** קניון רמת אביב **ים המלח** קניון ים המלח. חנויות אמפוריו ארמני: **תל אביב** קניון רמת אביב. חנויות בוס: **תל אביב** קניון רמת אביב, קניון TLV **ים המלח** קניון ים המלח. חנויות פולו ראלף לורן: **תל אביב** קניון רמת אביב **ראשון לציון** קניון הזהב **ים המלח** קניון ים המלח. חנויות הוגו: **תל אביב** קניון TLV **ראשון לציון** קניון הזהב. חנויות EA7: **ים המלח** קניון ים המלח. (החנויות המפורטות לעיל ייקראו להלן: "חנויות הרשת").

למען הסר ספק, מובהר, כי לא ניתן להשתמש בזכויות המוענקות לחברי המועדון כמפורט בתקנון זה בחנויות שאינן מפורטות לעיל, ובכלל זה לא ניתן יהיה להשתמש בזכויות בחנויות רשת האאוטלט (OUTLET54), בחנות המקוונת בכתובת: www.Factory54.co.il (להלן: "החנות המקוונת"), בחנות ה - Duty Free בנתב"ג ובחנויות המופעלות על ידי זכיינים, וחנויות אלה אינן מהוות חלק מחנויות הרשת בכל הקשור לתקנון ו/או למועדון. עוד יובהר למען הסר ספק כי לא ניתן להשתמש בזכויות המוענקות לחברי המועדון כמפורט בתקנון זה במתחמי העודפים הנמצאים בחנויות הרשת.

11. החברה תהיה רשאית בכל עת, לקבוע כי חנויות מסוימות יוצאו או יוספו, באופן זמני או קבוע, מן הרשימה המפורטת בסעיף 10.

12. מטעמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר אולם הוא מיועד לשני המינים כאחד.

הצטרפות למועדון וחברות במועדון

13. ההצטרפות למועדון תתאפשר לכל המעוניין בכך ואשר מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה, כמפורט להלן. החברה לא תדחה את בקשת ההצטרפות אלא מטעמים סבירים.

14. **"דמי הצטרפות"** – תשלום בגין חברות במועדון במסלול ההטבות בסך של 49 ₪ (ארבעים ותשעה שקלים חדשים) יקנו למשלם חברות במסלול ההטבות במועדון למשך שנה אחת (12 חודשים) מיום תשלום דמי ההצטרפות (להלן: **"שנת החברות הראשונה"**), בכפוף לאמור בתקנון זה.

15. **"דמי חידוש"** – תשלום לחברה בסך של 49 ₪ (ארבעים ותשעה שקלים חדשים) על ידי חבר המועדון יקנו לחבר מועדון (מיום תשלום דמי החידוש), חברות למשך שנה אחת נוספת (12 חודשים) במסלול ההטבות במועדון (להלן – **"שנת החברות הנוספת"**), בכפוף לאמור בתקנון.

16. **הסכומים לעיל נתונים לעדכון, מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה המלא הבלעדי של החברה.**

17. ההצטרפות למועדון תיעשה באמצעות מילוי טופס הצטרפות, מסירתו לחברה, ותשלום דמי ההצטרפות באחת מחנויות הרשת. למען הסר ספק יובהר, כי במקרה של חידוש החברות במועדון, אין צורך במילוי טופס כלשהו אלא רק בתשלום דמי החידוש. עם השלמת הליך ההצטרפות למועדון, ירשם המצטרף במאגרי המידע של החברה כחבר מועדון, ובעת הגעתו לאחת מחנויות החברה הפיזיות הרלוונטיות בהתאם לסעיף 9 לתקנון זה לעיל, יוכל להציג ולהזדהות באמצעות תעודת זהות וכך יוכל לממש את זכויותיו במועדון.

18. לחבר המועדון במסלול ההטבות תוקנה הנחה של עד 5% בכל קניה מהמחיר לצרכן לפני הנחות ו/או מבצעים כל שהם (להלן: **"הנחת מועדון"**), למעט במכירות סוף עונה ו/או פריטי מכירות במהדורה מוגבלת ו/או השקות מיוחדות, ולמעט במכירות הנעשות כנגד מימוש נקודות אשר צבר חבר המועדון במועדון. מובהר כי הנחת המועדון כאמור לא תחול על כל המוצרים הנמכרים בחנויות הפיזיות של החברה שאינם ביגוד והנעלה, לרבות ספרים, נרות, משקפי שמש, בישום ואיפור, בקבוקים, תכשיטים ושעונים, מוצרי ריהוט ודקורציה, כלי בית, ציוד ספורט וכיו"ב.

על אף האמור לעיל, להלן רשימת / קטגוריית המותגים שאינם נכללים במסגרת הנחת המועדון:

ASSOULINE BOTTEGA VENETA, YEEZY, TASCHEN, TORY BURCH, ALEXANDER MCQUEEN, HYPEBEAST, BAOBAB, TOM DIXON, MFF, CREP, BALMAIN, BAPE, DR BARBARA STRUM STUDIO, MICHAL GELBARD, ADAMA, ALEXANDER MCQUEEN, TUMI, TORY BURCH, MAOR COHEN, STELLA MCCARTNEY KIDS, STELLA MCCARTNEY, FURLA, OEUF NYC, ANNE-CLAIRE PETIT, FENDI KIDS, MONCLER KIDS, ZIMMERMANN KIDS, BALENCIAGA KIDS, DIOR KIDS, COMME des GARCONS, REEBOK X VICTORIA BECKHAM, ASSOULINE, ALEXANDER MCQUEEN KIDS, VERSACE KIDS, MISSONI KIDS, BOTTEGA VENETA, PHILIPP PLEIN KIDS, TROPIC OF C, STONE ISLAND KIDS, COMME des GARCONS KIDS, CHLOE KIDS, GIVENCHY KIDS, CREP, ALESSANDRA RICH, BALMAIN SWIM, HYPEBEAST, TOM DIXON, MFF STUDIO, PETIT BATEAU, LIEWOOD, NOBODINOZ, BACCARAT HOME, BACCARAT HOME LALIQUE, THE ROW,

VETEMENTS, CULT GAIA, SCHUTZ, ANINE BING, APHERO, BALENCIAGA, BARBARA BUI, BRUNELLO CUCINELLI, CHRISTIAN DIOR, CHRISTIAN LOUBOUTIN, CHRISTOPHER KANE, FAITH CONNEXION, FENDI, FRAME, GIVENCHY, MARCELO BURLON, MARIA LUCIA OHAN, MES DEMOISELLES, MONCLER, MSGM, NORMA KAMALI, PEDRO GARCIA, PLEIN SUD, PUCCI, STELLA MCCARTHNEY, VICEDOMINI, VINCE, DOLCE & SAINT LAURENT, VALENTINO GABBANA, ATM, CHARLOTTE OLYMPIA, ALANUI, LE KASHA, ARTEKA, REDEMPTION, MISSONI, STELLA MCCARTNEY SWIM, MONCLER, CELINE, GIVENCHY ACCESSORIES, BOTTEGA VENETA EYEWEAR, ALL – STARS, ADIDAS, REEBOK, NIKE, PUMA, LEE WRANGLER, NEW BALANCE, MIMI LUZON, SKINT&MINTED SHANI SHEMER, ELLE SASSON, NUNUNU, NEW ERA

כל המבצעים וההטבות הינם מהמחיר לצרכן לפני הנחות ו/או מבצעים כל שהם. החברה תהא רשאית, מעת לעת, לקבוע שיעורי הנחה שונים ו/או לקבוע כי למותגים מסוימים לא תהא הנחה כלל, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

19. לא תינתן לחבר המועדון במסלול ההטבות הנחת מועדון ולא תתאפשר צבירת נקודות כאשר התשלום מתבצע כולו או חלקו באמצעות תווי קניה, מכל סוג שהוא.

20. למען הסר ספק יובהר, כי תקופת החברות במסלול ההטבות במועדון הינה לשנה אחת בלבד ועל חבר מועדון המעוניין לחדש את חברותו במסלול ההטבות לשנה נוספת, לשלם את דמי החידוש בתום או בסמוך לתום שנת החברות הרלוונטית.

21. חבר המועדון יעדכן את החברה עם שינוי פרטיו באמצעות פניה לשירות הלקוחות במספר 03-6828430 או במייל או בחשבון הפייסבוק או האינסטגרם של החברה, כדי לאפשר לחברה להמשיך וליידעו לגבי מבצעים והטבות. החברה לא תהיה אחראית בשום מקרה לאי-קבלת הטבה, הודעה או כל דבר הנובע מאי עדכון פרטי חבר המועדון במועד או מכל סיבה אחרת.

החברות במועדון

22. החברות במועדון הלקוחות הינה אישית לחבר המועדון ואינה ניתנת להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר.

23. צבירת נקודות ו/או מימוש מותנה ברישום כחבר מועדון במסלול ההטבות בתוקף ובצירוף תעודה מזהה של חבר המועדון. צבירת הנקודות תהא עד 7% מערך הקניה כמפורט להלן, תתבצע רק בעת ביצוע העסקה ובאופן מידי ואין אפשרות לשינויים רטרואקטיביים. מבלי לגרוע מהאמור, מימוש נקודות יעשה ע"י חבר המועדון במסלול ההטבות או באישורו בלבד.

צבירת ומימוש נקודות והטבות נוספות לחברי המועדון במסלול ההטבות

א. צבירה ומימוש נקודות במסלול ההטבות -

24. כל חבר מועדון במסלול ההטבות יצבור נקודות זכות למימוש בגין רכישות במחיר מלא שיבוצעו על ידו בחנויות הפיזיות של הרשת, בהתאם למפורט בסעיף 9 לתקנון לעיל. הנקודות יקבלו ערכים בשקלים

חדשים, בשווי של **עד 7%** מערך הקניה. בכל מקרה, שוויה של כל נקודה למימוש כאמור בעת ביצוע רכישות עתידיות על-ידי חבר המועדון במסלול ההטבות יהא 1 (אחד) ש"ח ("נקודות"). לדוגמא, במועד ביצוע רכישה בסך של 500 ש"ח, יזוכה חבר המועדון במסלול ההטבות במקרים מסוימים ב-25 נקודות. מובהר כי לא תתאפשר צבירת נקודות כאמור על כל המוצרים הנמכרים בחנויות הפיזיות של החברה שאינם ביגוד והנעלה, לרבות ספרים, נרות, משקפי שמש, בישום ואיפור, בקבוקים, תכשיטים ושעונים, מוצרי ריהוט ודקורציה, כלי בית, ציוד ספורט וכיו"ב.

על אף האמור לעיל, להלן המותגים שאינם נכללים במסגרת צבירת הנקודות כמפורט לעיל:

ASSOULINE BOTTEGA ,YEEZY , TASCHEN ,TORY BURCH ,ALEXANDER MCQUEEN
VENETA, CREP, BALMAIN, BAPE, HYPEBEAST, BAOBAB, TOM DIXON, MFF STUDIO,
MICHAL GELBARD, ADAMA, ALEXANDER MCQUEEN, TUMI, TORY BURCH, MAOR COHEN,
STELLA McCARTNEY KIDS, STELLA McCARTNEY, FURLA, OEUF NYC, ANNE-CLAIRE PETIT,
FENDI KIDS, MONCLER KIDS, ZIMMERMANN KIDS, BALENCIAGA KIDS, DIOR KIDS,
COMME des GARCONS, REEBOK X VICTORIA BECKHAM, ASSOULINE, ALEXANDER
MCQUEEN KIDS, VERSACE KIDS, MISSONI KIDS, BOTTEGA VENETA, PHILIPP PLEIN KIDS,
TROPIC OF C, STONE ISLAND KIDS, COMME des GARCONS KIDS, CHLOE KIDS, GIVENCHY
KIDS, CREP, ALESSANDRA RICH, BALMAIN SWIM, HYPEBEAST, TOM DIXON, MFF STUDIO,
PETIT BATEAU, LIEWOOD, NOBODINOZ, BACCARAT HOME, BACCARAT HOME LALIQUE,
ANINE BING,BOTTEGA VENETA ,THE ROW, VETEMENTS, CULT GAIA, SCHUTZ,VALENTINO
APHERO, BALENCIAGA, BARBARA BUI, BRUNELLO CUCINELLI, CHRISTIAN DIOR,
CHRISTIAN LOUBOUTIN, CHRISTOPHER KANE, FAITH CONNEXION, FENDI, FRAME,
GIVENCHY, MARCELO BURLON, MARIA LUCIA OHAN, MES DEMOISELLES, MONCLER,
MSGM, NORMA KAMALI, PEDRO GARCIA, PLEIN SUD, PUCCI, SAINT LAURENT, STELLA
MCCARTNEY, VICEDOMINI, VINCE, DOLCE & GABBANA, ATM, CHARLOTTE OLYMPIA,
ALANUI, LE KASHA, ARTEKA, REDEMPTION, MISSONI, CELINE, GIVENCHY ACCESSORIES,
STELLA McCARTNEY SWIM, MONCLER EYEWEAR, LACOSTE, RALPH LAUREN, ALL –
STARS, ADIDAS, REEBOK, NIKE, PUMA, LEE WRANGLER, NEW BALANCE, MIMI LUZON,
.SKINT&MINTED SHANI SHEMER, ELLE SASSON, NUNUNU, NEW ERA

החברה תהא רשאית, מעת לעת, לקבוע שיעורי צבירה שונים, למותגים שונים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

25. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה תהיה רשאית לבטל, בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, את הטבת הצבירה ו/או כל הטבה אחרת המוענקת לחברי המועדון על פי תקנון זה.

26. על מכירות במסגרת מבצעים; עודפים וסוף עונה לא יחולו הטבות המועדון במסלול ההטבות (הנחת מועדון במסלול ההטבות עד 5% וצבירת נקודות עד 7%), וכן לא ניתן לממש נקודות בגין המכירות הנ"ל.

27. הנקודות הנצברות לרשות חבר המועדון במסלול ההטבות משמשות כמטבע שערך 1 (אחד) ש"ח בגין כל נקודת זכות, לרכישה ולמימוש בחנויות הפיזיות של הרשת בלבד, כאמור לעיל.

28. נצברו נקודות לרשות חבר המועדון במסלול ההטבות בגין רכישה בה לא כובד אמצעי התשלום (לדוגמה: שיק שחזר), הנקודות שנזקפו לרשות חבר המועדון במסלול ההטבות בגין רכישה כאמור ימחקו.

29. **לא יתאפשר לחבר המועדון במסלול ההטבות בעת רכישה אחת גם צבירת נקודות וגם מימוש נקודות יחד. מימוש נקודות לא יתאפשר בשילוב תוספת של תשלום כספי. ערך הפריט כולו ישולם בנקודות שנצברו.**

לדוגמא: פריט שמחירו 100 ש"ח לא ניתן לרכוש חלקו באמצעות תשלום של 70 ש"ח וחלקו במימוש נקודות זכות הצבורות בכרטיס / חברות המועדון במסלול ההטבות בסך של 30 ש"ח, הדרך היחידה לרכישת הפריט על ידי נקודות הינה על ידי מימוש נקודות זכות הצבורות בכרטיס / חברות המועדון במסלול ההטבות בסך מחירו המלא של הפריט (בדוגמא הנ"ל – סך של 100 ש"ח).

30. **ברכישה על ידי מימוש נקודות במסלול ההטבות:**

30.1. **אין הנחת מועדון (עד 5%) ו/או הטבת מועדון.**

30.2. **אין צבירת נקודות.**

30.3. **לא ניתנת לביטול או החלפה.**

31. מובהר בזאת, כי החברה תהיה פטורה מאחריות כלשהי כלפי חברי המועדון במקרה שיחולו טעויות בצבירת הנקודות של החברים במסלול ההטבות כתוצאה מתקלה טכנית ו/או אלקטרונית ו/או אחרת בתוכנה ו/או בחומרה של מחשבי החברה.

32. רק חבר מועדון בתוקף במסלול ההטבות יכול לצבור ו/או לממש נקודות.

ב. מימוש נקודות של חבר מועדון לאחר תום תקופת החברות במסלול ההטבות

33. חבר מועדון שחברותו הסתיימה במסלול ההטבות (עקב אי חידוש חברות במסלול ההטבות) לא יהיה זכאי לממש את הנקודות שצבר בזמן היותו חבר מועדון במסלול ההטבות. בתום תקופה של שישה (6) חודשים מתום תקופת החברות במסלול ההטבות, ימחקו לחלוטין כל הנקודות שנצברו לו והוא לא יהא רשאי לעשות בהן שימוש.

34. במידה שחבר מועדון יחדש את חברותו במסלול ההטבות במועדון, תוך ששה חודשים מתום תקופת החברות, הוא יהיה זכאי לממש את הנקודות שצבר בזמן היותו חבר מועדון במסלול ההטבות. במידה

שחבר מועדון לא יחדש חברותו במסלול ההטבות במועדון בתום שישה חודשים מתום תקופת החברות, הנקודות שנצברו לזכות החבר בזמן היותו חבר מועדון במסלול ההטבות תמחקנה.

35. החברה שומרת לעצמה את הזכות להציע מבצעים מוגבלים בזמן, במהלכם יתאפשרו צבירה או מימוש מיוחדים של נקודות על ידי חברי המועדון.

ג. הטבות ומבצעים לחברי מועדון

36. חברי המועדון ייהנו מהטבות ומבצעים מיוחדים, עדכונים מוקדמים לגבי מכירות סוף עונה, הגעת קולקציות חדשות ומבצעים אחרים, הזמנות לאירועים והשקות, כל זאת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. למען הסר ספק, אין החברה מתחייבת להעביר מידע ו/או עדכון כאמור לעיל לידיעת חברי המועדון.

37. חבר מועדון במסלול ההטבות החוגג יום הולדתו, ייהנה מהטבה חד פעמית בסך של 100 ש"ח בעת קנייה אחת ומרוכזת בסכום העולה על 500 ש"ח (להלן "**הטבת יום ההולדת**"). חבר המועדון במסלול ההטבות יוכל ליהנות מהטבה זו אך ורק במהלך החודש בו חל יום הולדתו.

מובהר כי לא תינתן אפשרות לממש את הטבת יום ההולדת במסגרת מכירות סוף עונה ומבצעים, מכל מין וסוג שהוא. על אף האמור, ניתן יהא לממש את הטבת יום ההולדת בתקופת מהמכירות והמבצעים כאמור לעיל, אך ורק יחס למוצרים שאינם מצויים בהנחה בשל תקופה זו. כמו כן, וכל שחבר המועדון מעוניין בפריט המצוי במחיר נמוך לאור תקופת המכירות המיוחדת, יש ביכולתו לרכוש אותו במחיר מלא, בניכוי הטבת יום ההולדת.

38. כל המבצעים וההטבות כמפורט לעיל לרבות עבור חברי מועדון במסלול ההטבות הם מהמחיר לצרכן.

ד. החזרת מוצרים-

39. מדיניות החזרת מוצרים הינה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 ("**החוק**") ובהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 ("**התקנות**").

יובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לנכות מהחזר הכספי ו/או מהזיכוי דמי ביטול ו/או הוצאות סליקה והכל בהתאם להוראות החוק והתקנות.

40. החזרה תתבצע אך ורק ביחס למוצרים שהוחזרו בצירוף חשבונית מקור או שובר מתנה, כל עוד המוצר באריזתו המקורית ולא נעשה בו כל שימוש ובהתאם להוראות החוק והתקנות. מידע אודות החזרת מוצרים מצוי ומעודכן במדיניות החזרת המוצרים בקופות החברה.

41. במקרה של החזרת מוצר/ים כאמור לעיל ימחקו הנקודות שנצקפו לרשות חבר המועדון בגין רכישת המוצר/ים שהוחזר/ו כאמור.

42. במידה שמספר הנקודות שברשות חבר המועדון באותו מועד הינו נמוך ממספר הנקודות הנדרש בעת החזרת המוצר/ים כאמור, אזי התנאי להחזרת המוצר/ים בסעיף 37 לעיל תהיה על ידי קיזוז סכום הנקודות החסר מהזיכוי/החלפה.

43. רכישה תוך שימוש בזיכוי שניתן לחבר המועדון עקב החזרת מוצר/ים כאמור לעיל, הינה רכישה המזכה בנקודות זכות בדומה לרכישה בתשלום כספי כאמור לעיל.

מידע שיווקי

44. במילוי הפרטים על גבי טופס ההצטרפות למועדון, מסכים חבר המועדון לקבל מהחברה דברי דואר ו/או הודעות באמצעים אלקטרוניים, לרבות בדוא"ל וב-SMS על הטבות, מידע שיווקי, פרסומים והצעות לרכישת מוצרים לרבות הזמנות לאירועים, הצעות, מידע מעניין ומבצעים. ככל שאינו מעוניין כך, בכלל או מסוג מסוים, חבר המועדון מוזמן להודיע לחברה על כך בכל עת באמצעות הודעה בתיבת שירות הלקוחות במספר הטלפון 03-6828430, או להסיר עצמו מרשימת התפוצה באמצעות לחצן "הסר" בדוא"ל או השבת "הסר" למסרון SMS.

45. בהצטרפות למועדון מאשר חבר המועדון שהמידע אודותיו, לרבות מידע שיימסר ו/או שהצטבר אודותיו במהלך חברותו במועדון יישמר במאגר המידע של החברה וישמש לצורך המטרות המפורטות בתקנון זה ובמדיניות הפרטיות של החברה.

46. לחברה מאגרי מידע רשומים כדין בהם ישמרו הנתונים והפרטים שנמסרו ו/או יאספו אודות חברי המועדון, בין היתר, למטרות ניהול מועדון הלקוחות, לרבות המידע והשירותים המוצעים בו ו/או באמצעותו, צרכים תפעוליים, שיווקיים ו/או סטטיסטיים או עיבוד המידע בדרך אחרת, לרבות לצורך מתן שירות לחברי מועדון הלקוחות, תפעול וניהול מכירות, טיפוח ועידוד נאמנות לקוחות המועדון באמצעות ניתוח הרגלי קניה וקיום מבצעים ותמריצים, והכל בכפוף להוראות הדין ולמדיניות הפרטיות של החברה. מובהר בזאת, כי לא חלה על הלקוח חובה חוקית למסור את המידע כאמור וכי מסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו על מנת להפוך לחבר במועדון הלקוחות של החברה.

47. חבר המועדון מצהיר כי כל המידע שימסור ו/או יעדכן במסגרת מועדון הלקוחות הינו נכון, אמין ומדויק וכי הדבר נעשה בשמו ועבורו בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן במפורש על-ידי החברה.

ביטול חברות

48. החברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, לבטל את החברות ביחס לכל חבר מועדון בהתאם להוראות הדין ותקנון זה (ובפרט למי שייפתח או יימצא בהליכים משפטיים כנגד החברה), וכן למי שאמצעי התשלום שלו לא כובדו על-ידי בנקים, חברות אשראי וכיו"ב, ולחברי המועדון שחברותם בוטלה או הושהתה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין כך.

הפסקה / שינוי בפעילות המועדון

49. החברה תוכל להודיע על הפסקת / שינוי פעילותו של המועדון על פי שיקול דעתה הבלעדי בכפוף ובהתאם להוראות הדין ותקנון זה (להלן "ההודעה").

התיישנות

50. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, חבר המועדון מודע ומאשר כי תקופת ההתיישנות לגבי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה, תוגבל לתקופה בת שישה (6) חודשים, והצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

סמכות שיפוט וברירת דין

51. על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנובעים משימוש במועדון הלקוחות ו/או בכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לתקנון זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור ו/או הנובע מתקנון זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב-יפו, והדין המהותי והפרוצדוראלי אשר יחול יהיה הדין הישראלי, אשר יגבר על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

עודכן ביום 25.02.2021